

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

(南草津教室)

事業所名 放課後等デイサービス辻義塾 南草津教室

公表日 2026年2月23日

利用児童数 2026年1月時点 24名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	4	必要な配置は子どもによって違ってくる のでしょうか、ゆとりある配置数であっ てほしいです。	法令で定められた配置基準は子ども5人に 対し支援員1名ですが、当事業所では2 ~3人：1人の基準で配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3	水道が届かないから手を洗えないと子ど もが言っていた。/過ごす部屋などは安全 に配慮された造りだなと思いました。	通常の手洗い場は車いす利用のお子様 の使用が難しいため、別途施設内に車いす で使える手洗い場を用意しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	0	0	3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	20	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	1	0	0	毎回いろいろなプログラムを考えていた だいているようで嬉しいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	12	1	4	5		安全確保や連携の難しさから、児童クラ ブや児童館、地域の子どもと一緒にの活 動は企画しておりませんが、他事業所と の合同運動会を行うなど、放課後等デ イサービス同士の交流機会を設けておりま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	とても丁寧でした。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	8		現在ペアレントや保護者向け研修会などは 実施しておりませんが、ご家族様の困り ごとについては個別に対応させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	18	4	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	8	6	まだ保護者のイベントに参加したことが ないので機会がありましたらよろしくお 願いします。/保護者会などはないので すが特に困った事はありません。	以前保護者アンケートを実施させていた ただいた際も必要とのお声がなかったため 現状当事業所では保護者会は予定して おりません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	6	マニュアルがあるかは分からないのですがこれらの説明はあった気もします。	各種マニュアルはありますが、公開ができていません。現在ホームページの見直し・改修中で、終わり次第公開予定です
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	8		毎年子どもたちも一緒に避難訓練を実施。京都防災センターの利用や非常食の試食会なども実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0	0	最初は不安がっている事もありますが友だちもいるので楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	安心安全に過ごせているようで満足しています。	